

Анализ результатов анонимного анкетирования обучающихся I-IV курсов специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, проведенного с целью изучения уровня их удовлетворенности осуществляемым ГБПОУ «Суражский педагогический колледж им.А.С.Пушкина» учебно-воспитательным процессом, показывает, что абсолютное большинство (80,4%) молодых людей довольны качеством предоставляемых образовательных услуг, при этом стоит отметить, что 1,7% опрошенных выбрали позицию «не доволен».

78,6% участников опроса отмечают вежливое и доброжелательное отношение к ним преподавателей колледжа. 82,1% обучающихся, прошедших анкетирование, удовлетворены профессионализмом и компетентностью педагогов, 75% отмечают высокие профессиональные качества педагогического коллектива, 23,2% затруднились с ответом.

69,6% участников мониторинга констатировали, что в колледже созданы хорошие условия для индивидуальной работы с обучающимися, однако оставшиеся 28,6% испытали затруднение при оценке данного критерия. 50% опрошенных считают, что в учебном заведении созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, значительная часть молодых людей (35,7%) затруднились дать оценку этому параметру.

Отвечая на блок вопросов о созданных в колледже условиях по охране труда, для укрепления здоровья и организации питания, 78,6% ответивших на вопросы удовлетворены температурным режимом в учебных аудиториях, осуществляемыми профилактическими процедурами и организацией отдыха обучающихся, 8,9% эти параметры не удовлетворяют.

89,3% будущих специалистов по информационным системам довольны уровнем организации питания и работой столовой колледжа, но 5% опрошенных эта позиция не устраивает.

Абсолютное большинство обучающихся (78,6%) отмечают наличие в образовательной организации хороших условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, возможность участия в разнообразных конкурсах, выставках, олимпиадах, спортивных мероприятиях. Наиболее перспективными направлениями для развития своих способностей респонденты считают спортивные секции (51,8%), кружки для развития творческих способностей (17,9%) и интеллектуальные игры (30,4%). Отдельными участниками опроса высказаны пожелания по организации в колледже условий для занятий киберспортом.

По 35,7% участвовавших в опросе обучающихся колледжа данной специальности достаточно активно (несколько раз в месяц) пользуются

официальным сайтом колледжа и сообществом колледжа в ВК. Но предпочтение молодые люди отдают сообществу колледжа в ВК: постоянно (несколько раз в неделю и чаще) им пользуются 25% молодых людей, в то время как такую же частоту обращения к сайту колледжа заявили лишь 8,9% ответивших на данный вопрос. Стоит обратить внимание на тот факт, что при ответе на данный вопрос 35,7% юношей и девушек указали, что они ни разу не пользовались сайтом колледжа, а 25% ни разу не заходили в сообщество колледжа в ВК.

73,2% респондентов высказались за необходимость наличия на официальном сайте сервиса для осуществления обратной связи, 17,9% – не проявили интереса к такой возможности, 8,9% заполнивших анкету не видят смысла в таком сервисе.

Абсолютное большинство обучающихся (80,4%) посоветовали бы своим родственникам, друзьям и знакомым Суражский педагогический колледж им.А.С.Пушкина для получения образования, 1,7% - такую рекомендацию не дали бы.

Конструктивных предложений и замечаний по улучшению качества предоставляемых колледжем услуг обучающимися не высказано, но поступило предложение изменить интерфейс полной версии сайта колледжа и разработать его версию для смартфонов.